

REF 41. COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL

Plan de Formación
FEDEQUIM 2026



REF 41. COMUNICACIÓN EFECTIVA EN EL ENTORNO LABORAL

DIRIGIDO A

Cualquier persona que quiera aprender una técnica para comunicarse con claridad y eficacia para mejorar la colaboración y el ambiente entre las personas en el entorno laboral

OBJETIVOS

- Desarrollar un estilo de comunicación más eficaz en el entorno laboral.
- Conocer y practicar los pasos de la comunicación asertiva.
- Gestionar y prevenir tensiones y conflictos.
- Mejorar la habilidad de escucha y comunicación asertiva.
- Fomentar la confianza entre las personas.
- Gestionar las emociones en una situación de tensión.

CONTENIDOS

1. Fundamentos de la comunicación.
 - Concepto de comunicación.
 - Componentes del proceso de comunicación.
 - La relevancia de la comunicación no verbal.
2. Habilidades de comunicación.
 - La escucha empática en la comunicación eficaz.
 - Empatía y gestión emocional de las relaciones.
 - Feedback constructivo.
3. La comunicación asertiva
 - El respeto mutuo.
 - Las conversaciones constructivas.
 - La asertividad en la gestión de conflictos.
 - Estilos de gestión de conflictos
 - El modelo ganar-ganar.



8 HORAS

19 y 20 de marzo de 2026

Horario: De 09:30 a 13:30

Lugar de impartición: Aula Virtual

Coste por persona: 330€ + IVA

Coste aproximado curso bonificado: 226€ + IVA

Docente: CRITERIA

BEATRIZ GARCÍA BARBEITO

Master en RRHH y Coach Profesional Certificada por CTI, desarrolla su actividad formativa en ayudar a personas, equipos y organizaciones a ampliar la visión, decidir sus respuestas y hacerse protagonistas de sus procesos, independientemente de la situación que se encuentren.

Ha colaborado como profesora con la Universidad UC BERKELEY (California) impartiendo clases online y con ESADE BUSINESS SCHOOL impartiendo Webinars de Liderazgo.

Las sesiones serán grabadas para aquellas personas que no puedan asistir a la formación.